




**ACTUALIZACIONES CARNIVAL.
TRABAJANDO JUNTOS.**



**¡GRACIAS POR SU
INCREÍBLE APOYO!**



HOY QUEREMOS COMPARTIR ...

- Actualizaciones de la pausa temporal en el servicio e itinerarios de nuestros cruceros.
- Como le estamos apoyando. 
- Como puede ayudar a sus clientes. 
- Como puede ayudarnos. 

ACTUALIZACIÓN DE SALIDAS CANCELADAS

DEL 14 DE MARZO DE 2020 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

- Todas las salidas desde San Francisco durante todo 2020.
- Todas las salidas de Carnival Splendor hasta el 17 de septiembre de 2020.
- Todas las salidas de Carnival Spirit a Alaska, Hawái y Trans-Pacífico hasta el 6 de octubre de 2020.
- Todas las salidas de Carnival Sunrise hasta el 19 de octubre de 2020.
- Todas las salidas de Carnival Legend hasta el 30 de octubre de 2020.
- Todas las salidas de Carnival Radiance hasta el 1 de noviembre de 2020.
- Todas las salidas de Mardi Gras desde Puerto Cañaverall del 14 de noviembre de 2020 hasta el 30 de enero de 2021.
- Todas las salidas de Carnival Magic desde Miami y Barcelona del 13 de marzo de 2021 hasta el 3 de mayo de 2021.
- Todas las salidas de Carnival Breeze desde Fort Lauderdale del 7 de noviembre de 2020 hasta el 7 de marzo de 2021.
- Todas las salidas hasta el 30 de septiembre de 2020.

Por favor visite Carnivalmexico.com o Goccl.com para más información actualizada.



REPOSICIONAMIENTO DE BARCOS

Carnival Radiance, Carnival Breeze & Carnival Magic

- Carnival Breeze se repositonará de Fort Lauderdale a Puerto Cañaverl y asumirá los itinerarios para Carnival Radiance del 8 de noviembre de 2020 al 24 de abril de 2021.
- Siete salidas programadas previamente para Carnival Breeze desde Fort Lauderdale del 13 de marzo al 24 de abril de 2021 se trasladarán a Miami. Los pasajeros navegarán en el mismo itinerario, pero en Carnival Magic saliendo desde el Puerto de Miami.





SU COMISIÓN ESTÁ PROTEGIDA

- En cualquier crucero cancelado por Carnival donde la reserva haya sido pagada en su totalidad.
- También recibirá una comisión por la nueva reserva de su cliente. Y como siempre, los FCC son comisionables en la salida final activa reservada.



APOYE A SUS CLIENTES EN LA PLANIFICACIÓN DE SUS VACACIONES

SEA EMPÁTICO Y ESCUCHE LAS NECESIDADES DE SUS CLIENTES.

EXPLIQUE QUE ES UNA DECISIÓN PERSONAL SI DESEA VIAJAR O NO.

ALIÉNTELOS A INFORMARSE A TRAVÉS DE VARIAS FUENTES CONFIABLES.

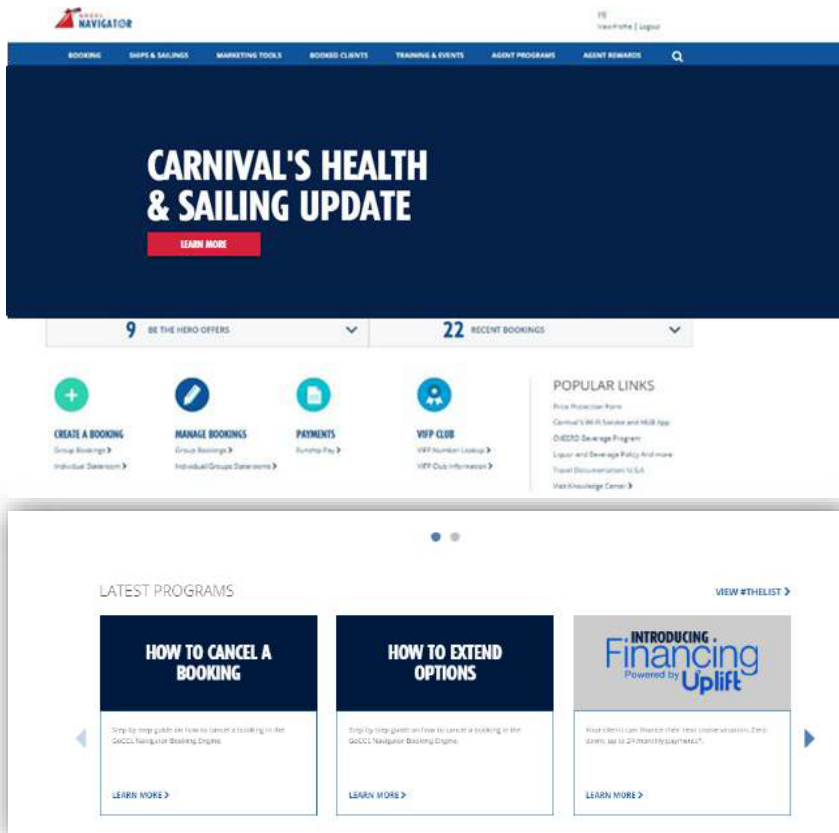
RESPALDE SUS PREGUNTAS CON HECHOS.

MANTENGA CONTACTO CON ELLOS MÁS QUE NUNCA.

COMO PUEDES AYUDARNOS

¡SENCILLO! VISITE GOCCL

- Ayúdenos a reducir el volumen de llamadas manejando sus transacciones a través de Goccl.com o su motor de reservas en línea.
- Todas sus transacciones relacionadas con políticas recientes sobre cancelaciones y cambios de rebooks se pueden manejar en línea.
- Si necesita un repaso sobre cómo cancelar o ampliar las opciones en la reserva de sus clientes, tenemos un "tutorial" rápido en la página de inicio de Goccl.com o puede solicitar un seminario a las oficinas de México a carnival16@sodextur.com.mx



TRANQUILO. ESTAMOS CON USTEDES EN CADA PASO DEL CAMINO

- Tenemos que mantener la calma, el control y tener fe en que esto también pasará ... porque lo hará.
- Sí medita, medite... sí reza, rece ... si quiere desahogarse, camine por su vecindario... asegúrese de comer sano... no olvide respirar.



A young girl with blonde hair, wearing a colorful floral swimsuit, stands on a sandy beach. She is holding a long, thin stick vertically in her right hand and pointing her left arm towards the ocean. The word "CARNIVAL" is written in the sand in front of her. The background shows a tropical beach with palm trees, greenery, and the ocean under a clear sky.

MUCHAS GRACIAS!

Q & A

