

INFORMACIÓN PARA ANTES DE EMBARCAR



LICOR Y POLÍTICA DE BEBIDAS

La política de consumo de bebidas y alcohol fue creada con el fin de que Carnival fuera capaz de controlar el consumo de bebidas alcohólicas de los menores y de las cantidades consumidas que conducen al mal comportamiento de otras personas a bordo.

La **edad mínima** para la compra y/o consumo de bebidas alcohólicas en los bares, salones y tiendas de regalos es de **21 años** de edad. En el caso de que el personal del Bar/Restaurante/Tienda de regalos cuestione que el pasajero es menor de 21 años, deberán solicitar una identificación con fotografía, antes de servir la bebida o la venta de la botella de licor.

 Los pasajeros **tienen prohibido traer bebidas alcohólicas a bordo**. Sin embargo, el día del embarque, los huéspedes (21 años en adelante) pueden traer sólo una botella (750 ml) de vino o de champagne por cabina en su equipaje de mano; si la botella es de otra bebida alcohólica **esta botella será decomisada** por la aduana y no será regresada al pasajero. Se cobrará un cargo de \$15.00 usd por descorche por botella si el pasajero deseara consumir este vino en el comedor, en el restaurante de especialidades Steakhouse o en cualquier bar.

 El día del embarque, **cada pasajero puede traer una pequeña cantidad de refrescos, agua mineralizada, jugos y/o leche a bordo y sólo en su equipaje de mano**. Una pequeña cantidad se considera un máximo de 12 latas selladas y de 355 ml cada una.

Sabemos que algunos de nuestros huéspedes están acostumbrados a traer su propia agua purificada y como parte de nuestra política hemos reducido el costo del agua embotellada para su venta a bordo y la cual será convenientemente entregada en su cabina. Una vez hecha la compra del paquete es no reembolsable y **el pasajero podrá llevarse a casa las botellas que no haya consumido**.



Para mayor información de compra de paquete de bebidas consultar:
<http://www.carnival.com/FunShops/in-room-beverages/water>

Las bebidas alcohólicas de cualquier tipo **compradas en cualquier Puerto de escala serán retenidas** al subir al barco y **se almacenan para su custodia**; los artículos serán entregados la última noche del viaje en la cabina del pasajero.



Las bebidas alcohólicas de cualquier tipo comprados en la tienda **DUTY FREE** del barco serán almacenadas a bordo, y retenidas por Carnival, los artículos **serán entregados la última noche** del viaje en la cabina del pasajero.

Licor comprado a través de nuestras **Fun Shops** (a través de pedidos por teléfono o en línea) para el consumo a bordo está diseñado **únicamente para entretenimiento en el camarote**. Esto significa que los huéspedes no pueden andar bebiendo estas botellas por las diferentes áreas públicas del barco. Sólo el vino o el champagne que se ordenó a través de Bon Voyage se pueden servir en el comedor o Steakhouse.



CELULAR A BORDO

El servicio de telefonía celular se encuentra disponible en todos los barcos de la flota de Carnival. Mientras el barco está en altamar, el sistema celular se activa y puede hacer y recibir llamadas, enviar y recibir mensajes de texto, así como ver los correos electrónicos o navegar en las redes sociales. Los cargos aparecerán en su factura de teléfono móvil normal. Por favor, póngase en contacto con su compañía antes de su crucero para revisar tarifas para cada servicio, para determinar si hay ofertas especiales de descuento, y para asegurarse de que su plan le permite navegar o llamar.



Carnival Cruise Line, a través de un acuerdo con **Wireless Maritime Services**, se enorgullece de ofrecer una red de roaming avanzada a bordo, lo que le **permite hacer y recibir llamadas** mientras está en altamar con su propio teléfono móvil y número de teléfono.



Los precios para el uso de su teléfono celular están determinados por su operador de telefonía móvil en casa. Tenga en cuenta que las llamadas al 800, 888, 866 y 877 no son libre de cargos. Puede tomar hasta 60 días para que aparezcan en su factura telefónica. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio al cliente de su proveedor de telefonía.



COMUNICACIÓN TELEFÓNICA BARCO Y TIERRA



Para mayor comodidad de nuestros huéspedes, la red de telecomunicaciones del barco ofrece discado directo vía satélite desde su cabina. Este servicio está disponible las 24 horas del día, independientemente de la ubicación del barco. Este servicio se cierra el último día del crucero a las 4:00 am.



La tarifa es de \$ 1.99 usd por minuto, y se hace el cargo a su tarjeta Sail & Sign. Dado que toda la comunicación se realiza a través de satélite, los cargos se aplican a todas las llamadas, incluyendo a tarjetas de crédito, (1-800) números gratuitos y llamadas por cobrar.

Café Internet / Servicios de Internet inalámbrico

Para mantenerlo conectado en altamar, el acceso a Internet por satélite está disponible a través de WiFi en todo el barco y en el Café Internet. El Café Internet está abierto las 24 horas y cuenta con terminales individuales (Fun Hubs) donde se puede navegar por Internet, chatear en línea, y acceder a su cuenta de correo electrónico privado.



- **Social (\$5 USD por día)** – Acceso a las páginas y aplicaciones más populares. Incluye Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, LinkedIn, Facebook Messenger y WhatsApp
- **Value (\$16 USD por día)** – Navega en tus sitios favoritos, incluye e-mail, periódicos, deportes, clima bancos y finanzas. Nota: No soporta llamadas por SKYPE o escuchar música en Spotify.
- **Premium (\$25 USD por día)** – Desde revisar tu e-mail a llamadas por Skype, nuestro plan Premium te promete la mayor velocidad.

*Tarifa sujeta a cambio.



SILLA DE RUEDAS – ASISTENCIA EN EMBARQUE Y DESEMBARQUE



La asistencia para silla de ruedas en embarque y desembarque esta **disponible solo en los puertos de salida**. La asistencia **no está disponible en los puertos de escala**. Todos los pasajeros que requieran del servicio deben **dirigirse al Lobby** donde un representante de la naviera lo atenderá. Tome en cuenta que **se tiene un número limitado de sillas de ruedas** para brindar el servicio y se otorgará conforme vayan llegando.



Si usted viaja con su propia silla y nadie más lo acompaña, por favor contacte a un representante al momento del embarque para apoyarlo. Para el día de desembarque encontrará las **instrucciones** a seguir en el periódico **"Fun times"** la noche anterior a que finalice su crucero.



¿QUÉ ROPA LLEVAR?

Vestimenta casual durante el día: Sugerimos pantalones cortos, vestidos de tirantes, camisetas sin mangas, etc para las damas, y para los hombres, pantalones cortos, camisas de polo, camisetas, etc. Te sugerimos traer zapatos planos ó de tacón bajo con suelas de goma para una buena tracción a bordo. El uso de cualquier calzado con ruedas está prohibido a bordo de nuestros barcos.

La mayoría de las noches tenemos un código de vestimenta Casual, pero hay una o dos noches a lo largo de tu viaje "Fun Ship" que serán más Elegantes. Para los que quieren ropa informal para la cena, el restaurante Lido se encuentra abierto todas las noches, y tiene un tema más relajado. Sin embargo, camisas y zapatos / (sandalias) deben ser usados en todo momento en el interior del restaurante Lido.

A continuación, se describen dos códigos de vestimenta para los comedores.



• **Vestimenta Casual-Informal:** **Hombres:** pantalones deportivos, pantalones estilo duckers y mezclilla (sin rasgaduras), pantalones largos de vestir, camisas sport con cuello; **Mujeres:** vestidos casuales, faldas o pantalones y blusas casuales, vestidos de verano, pantalones capri, pantalones cortos, pantalones (sin rasgaduras).



No se admitirá en el comedor durante la cena informal en damas y caballeros: pantalones cortos, shorts, pantalones cortos de baloncesto, sandalias de playa, traje de baño, pantalones vaqueros con cortes, camisas sin mangas para los hombres y los sombreros de béisbol/gorras.



• **Vestimenta Elegante-Formal:** **Hombres:** Pantalones de vestir, camisas de vestir. También sugerimos una chaqueta saco. Si usted desea llevar traje y corbata o esmoquin, lo invitamos a que lo haga. **Mujeres:** vestidos de coctel, trajes de pantalón, faldas y blusas elegantes, si desea usar sus vestidos de noche, eso es genial también.



No se admitirá en el comedor durante la cena informal en damas y caballeros: pantalones cortos, shorts, pantalones cortos de baloncesto, sandalias de playa, traje de baño, pantalones vaqueros con cortes, camisas sin mangas para los hombres y los sombreros de béisbol/gorras.



Salidas especiales



Para los cruceros por Canadá/Nueva Inglaterra/Alaska: Suéteres, se sugieren chaquetas ligeras e impermeables. Es muy recomendable la **ropa casual** que se puede sobreponer con facilidad. Traiga un suéter más grueso si se viaja a los glaciares, junto con un impermeable y un paraguas, porque a menudo esa área es fría y ventosa.



Para los cruceros por Europa: Zapatos cómodos y un impermeable.



¿EXISTEN RESTRICCIONES EN EL EQUIPAJE?

Con el fin de mantener un entorno seguro y protegido, Carnival prohíbe a los huéspedes traer ciertos artículos a bordo, tales como armas, velas, fierros, alcohol u otras mercancías peligrosas. De acuerdo con nuestra política, Carnival realiza un análisis de seguridad a todo el equipaje de encontrarse artículos prohibidos, estos serán removidos y almacenados a bordo en custodia hasta el final de la travesía. El artículo confiscado será devuelto el día final del recorrido. Los líquidos no sellados y prohibidos serán desechados, así como cualquier artículo no reclamado después de la travesía. No existiendo compensación alguna por ese caso.



Sugerimos que todo equipaje sea **sellado y debidamente etiquetado** (con las etiquetas que obtiene junto con su pase de abordar a través del pre registro) antes de entregar a los maleteros con el fin de evitar cualquier inconveniente y retraso en la entrega del mismo en su camarote.



Como alternativa los **maleteros** estarán disponibles en el muelle para tomar el equipaje por usted y hacerlo llegar al barco. Se recomienda dar como propina por el servicio \$1.00 usd por maleta. Asegúrese que su equipaje este debidamente identificado con su nombre y número de camarote claramente escrito en su etiqueta.

Los maleteros no son empleados de Carnival, por lo tanto, si tiene algún problema, por favor repórtelo de modo inmediato. Las **reclamaciones por pérdida** o daño de equipaje deben hacerse por escrito al personal de desembarque antes de salir de la zona del muelle.



Para el proceso de desembarque se entregarán para sus maletas etiquetas numeradas. Usted deberá **conservar el ticket** desprendible con el número indicado para el reclamo posterior del mismo en la zona de equipaje.

Sabemos que es fácil equivocarse y tomar el equipaje equivocado, por ello insistimos en verificar que sea su nombre el que aparece en la etiqueta de la maleta. **En caso de olvido** de equipaje en el muelle, este le será enviado corriendo con los gastos de envío por su cuenta.



FECHA DE NACIMIENTO, REQUISITOS - POLÍTICA PASAJERO INFANTE

Debido a las medidas de seguridad, es muy importante obtener la fecha correcta de nacimiento de todos los huéspedes, incluyendo bebés. Si no pueden proporcionar la fecha exacta de nacimiento en el momento de la reserva, introduzca la edad aproximada y volver a llamar con esta información lo antes posible o antes del pago final.

6+

Para todos los cruceros (excepto Transatlánticos, Hawái y Sudamérica o que tengan 3 días consecutivos en altamar), los infantes deberán tener al menos **seis (6) meses de edad** el día de embarque para poder viajar.

12+

Para Transatlánticos, Hawái y Sudamérica o cruceros con 3 días de altamar consecutivos, los infantes deberán tener por lo menos **doce (12) meses de edad** el día de embarque para poder viajar. Nota: Los cruceros transatlánticos son los de Estados Unidos a Europa o los de Europa a los Estados Unidos.

Esta política es debido a la salud vulnerable del niño. En el mar o en algún puerto la atención médica puede ser limitada o retrasada, y que **el barco solamente cuenta con enfermería y no instalaciones hospitalarias**. El cuidado de los infantes a temprana edad, en particular, puede requerir servicios de diagnóstico especializado y/o tratamientos que no se pueden obtener a bordo o en los puertos de escala.

Esta es la política de la empresa para tener en cuenta la seguridad y la comodidad del niño, así como de los demás pasajeros. Hemos investigado plenamente la legalidad de la política y no es discriminatoria y no viola ninguna ley aplicable. Nosotros no hacemos excepciones y no permiten la firma de renunciaciones o liberaciones para hacer una excepción a la política.

21+

POLÍTICA PARA MENORES

Debido a razones de seguridad, es muy importante tener la fecha de nacimiento correcta de todos los pasajeros, incluyendo bebés. Si no pueden proporcionar la fecha exacta de nacimiento en el momento de la reserva, introduzca la edad aproximada (tomar en cuenta si los pasajeros son menores de edad o adultos de 21 años o más) y volver a llamar tan pronto como sea posible o antes del pago final.

21+

Los huéspedes deben tener **21 años de edad cumplidos** (el día del embarque) **para viajar por su cuenta**. La edad de los huéspedes se verifica durante el embarque. Los clientes que no cumplan con esta política no podrán embarcar y tendrán la penalidad por cancelación del 100 % de los cargos. No se harán excepciones en el embarque.

-21

Pasajeros menores de 21 viajando con los padres/ abuelos.

- Los menores de edad deben reservar en el **mismo camarote que los padres/abuelos**.
- Los menores de edad sólo pueden ser reservadas en un camarote con balcón con los padres / abuelos", lo que también se aplica a los **camarotes de conexión**.

Los huéspedes menores de 21 que no viajan con los padres/abuelos

El menor debe **viajar con un tutor de 25 años de edad** o más en el mismo camarote.

Las **excepciones** que Carnival hará de esta política son:

- Pareja **casada legalmente / Unión de parejas del mismo género**
- Parejas legalmente casadas y parejas del mismo sexo en unión con menos de 21 años de edad deben proporcionar a Carnival una **constancia legal de matrimonio/unión civil** al menos dos semanas antes de la salida.